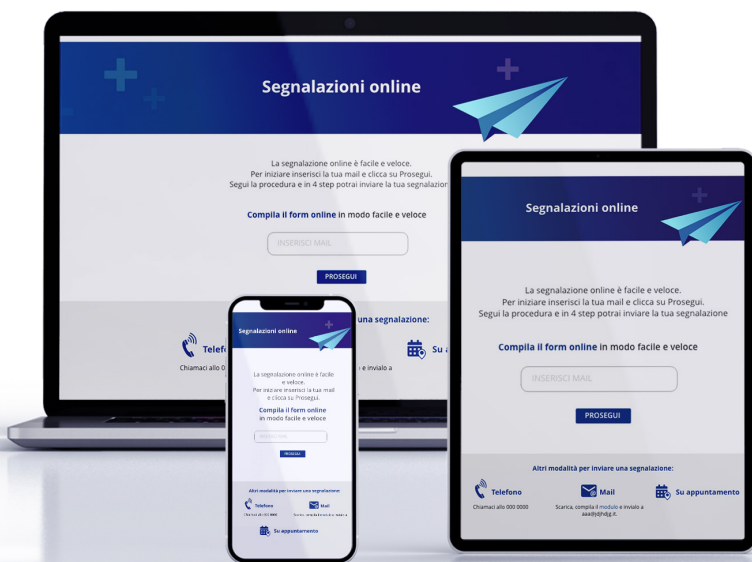




La web app per la gestione delle segnalazioni dei cittadini

URP è la web app pensata per la gestione delle segnalazioni dei cittadini, valorizzando il loro diritto a essere informati, ascoltati e a ricevere risposte chiare in tempi brevi.

Rivolta a strutture sanitarie e pubblica amministrazione, consente di snellire i processi di informazione, accoglienza e orientamento per migliorare l'erogazione e l'accesso ai servizi.



Vantaggi

Sviluppo di workflow specifici

Crea un flusso di lavoro chiaro in cui le attività sono stabilite in base a "chi fa cosa", semplificando i flussi informativi tra i soggetti coinvolti.

Customer Satisfaction

Consente di effettuare verifiche sulla qualità del servizio percepito dall'utente attraverso l'invito alla compilazione di un questionario.

Cruscotto e reporting

Produce report di monitoraggio dettagliati dell'attività erogata.

Intuitivo e veloce

Un workflow in 3 step, semplice per la struttura e il cittadino



Accoglienza della richiesta

La segnalazione può arrivare dallo sportello, via telefono, mail, fax o apposito form on line



Identificazione dell'utente

attraverso una fase di registrazione sul sistema al momento in cui effettua la richiesta



Presenza in carico della richiesta

in tempi brevi, con la verifica puntuale delle richieste pendenti

Sistema integrato

La soluzione che risponde alle esigenze di utenti e operatori

Applicazione web lato utente

Un'interfaccia chiara, studiata per rendere semplice e immediata la fruizione delle informazioni e l'invio delle segnalazioni.

Sistema di workflow per il back office

Il sistema consente la corretta gestione della sequenza di operazioni da svolgere nel tempo, correlando tra loro informazioni, flussi e gli uffici in modo semplice e rapido.

Funzionalità tecniche e operative

PIATTAFORMA CLOUD

La piattaforma è basata su sistemi virtualizzati e consente di implementare via software i vari componenti di rete richiesti, definendo policy di sicurezza e ulteriori esigenze dell'infrastruttura dedicata.

CUSTOMER SATISFACTION

Sono previste verifiche periodiche sulla qualità del servizio percepito dall'utente. Sarà inviata agli utenti, che si sono rivolti al servizio, l'invito alla compilazione di un questionario.

CRUSCOTTO E REPORTING

Produzione di report di monitoraggio dell'attività erogata. Il software di reportistica utilizzato si basa sulle librerie JasperReports e permette la visualizzazione di report, la loro stampa e il salvataggio nei formati più comuni come HTML, PDF, Excel, OpenOffice, Word, XML.

PROTEZIONE DEI DATI

Project garantisce ai propri clienti il più alto grado di sicurezza, predisponendo un Piano di Sicurezza conforme alle norme del GDPR. Ciò consente la classificazione dei dati trattati dall'applicazione, la valutazione su criticità e riservatezza oltre a una più ampia analisi del contesto maturata grazie a competenze verticalizzate in ambito Cyber Security.